



# BOLETÍN OFICIAL DO PARLAMENTO DE GALICIA

Número 533

VIII legislatura

7 de setembro de 2011

Fascículo 2

---

## SUMARIO

---

(Versión electrónica en [www.parlamentodegalicia.es](http://www.parlamentodegalicia.es))

### 1. Procedementos de natureza normativa

#### 1.2. Proxectos e proposicións de lei

##### 1.2.1. Proxectos de lei

Admisión a trámite, apertura do prazo de presentación de emendas e publicación do Proxecto de lei de acción voluntaria [- 08/PL-0033(68785)]

[153920](#)

---

## 1. Procedementos de natureza normativa

### 1.2. Proxectos e proposicións de lei

#### 1.2.1. Proxectos de lei

#### **Admisión a trámite, apertura do prazo de presentación de emendas e publicación do Proxecto de lei de acción voluntaria**

A Mesa do Parlamento, na reunión do día 6 de setembro de 2011, adoptou o seguinte acordo:

Admisión a trámite e apertura do prazo de presentación de emendas

- 08/PL-0033(68785)

Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza  
Proxecto de lei de acción voluntaria

Examinado o devandito proxecto, e logo de verificar que reúne a documentación e os antecedentes previstos no

artigo 111 do Regulamento, a Mesa, por unanimidade, acorda:

1.º) Admitir a trámite o Proxecto de lei de acción voluntaria polo procedemento lexislativo ordinario.

2.º) Oír a Xunta de Portavoces para a súa asignación á Comisión e ordenar a súa publicación no *Boletín Oficial do Parlamento de Galicia*.

3.º) Abrir o prazo regulamentario de 15 días hábiles para a presentación de emendas, que comezará a contar a partir do día seguinte ao da publicación no *Boletín Oficial do Parlamento de Galicia*. O prazo remata o día 24 de setembro de 2011.

Santiago de Compostela, 6 de setembro de 2011

Pilar Rojo Noguera

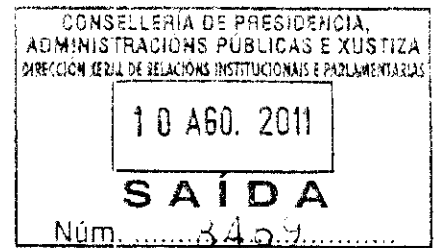
Presidenta



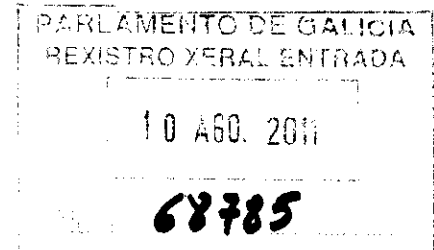
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,  
ADMINISTRACIONS PÚBLICAS  
E XUSTIZA

Dirección Xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias



RS/mv



Para a súa tramitación polo Parlamento de Galicia achégolle o "**Proxecto de lei de acción voluntaria**", aprobado polo Consello da Xunta de Galicia na súa reunión do día 21 de xullo de 2011.

Asemade achégase a certificación expedida polo secretario do Consello co visto e praxe do Sr. Presidente da Xunta de Galicia, así como os documentos aos que se refire o artigo 111 do Regulamento da Cámara.

Santiago de Compostela, 10 de agosto de 2011

O director xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias

Roberto Castro García

Excma. Sra. Presidenta do Parlamento de Galicia

# XUNTA DE GALICIA

ALFONSO RUEDA VALENZUELA, CONSELLEIRO DE PRESIDENCIA,  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E XUSTIZA E SECRETARIO DO  
CONSELLO DA XUNTA DE GALICIA,

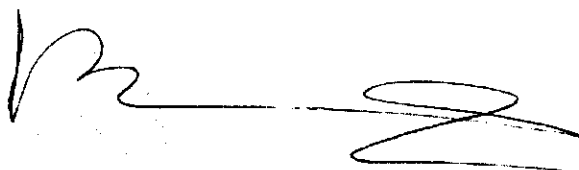
## CERTIFICADO:

Que o Consello da Xunta de Galicia na súa reunión do día vinte e un de xullo de  
dous mil once adoptou, entre outros, o seguinte Acordo:

“Aprobar o *Proxecto de lei de acción voluntaria*, e a súa remisión ao Parlamento  
de Galicia”.

E para que conste asíno a presente, co visto e praxe do Sr. Presidente, en  
Santiago de Compostela, a vinte e un de xullo de dous mil once.

Vº e Praxe  
O PRESIDENTE





XUNTA  
DE GALICIA

## **PROXECTO DE LEI DE ACCIÓN VOLUNTARIA**

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

### I

A participación da cidadanía na vida política, económica, cultural e social é unha aspiración propia de calquera sociedade moderna e democrática. Na actualidade constitúe tamén un compromiso a cumprir polos poderes públicos que se atopan compelidos a facilitar e promover as condicións necesarias para facer efectiva dita participación.

Esta participación social vese consolidada cando as persoas e os grupos nos que se integran desenvolven por si mesmos, e dunha forma totalmente libre, altruísta e solidaria, actuacións que procuran o benestar social e a mellora da calidade de vida da comunidade. Cando estas actuacións deixan de ser un acto illado e espontáneo, e pasan a efectuarse nun marco institucional organizado e mediante entidades creadas “ad hoc”, é cando ten lugar o desenvolvemento dunha acción voluntaria.

A acción voluntaria é manifestación explícita da conciencia solidaria da cidadanía e fortalece a convivencia democrática debendo ser, como xa queda dito, promovida polos poderes públicos. Son estes quen teñen a responsabilidade de crear as estruturas e o soporte legal preciso que posibilite, desde a liberdade, que a sociedade civil interveña no desenvolvemento de actividades e sectores de interese xeral e na consecución dos intereses públicos mediante a acción voluntaria.

Neste sentido, a presente Lei configura a acción voluntaria como a expresión dunha participación social recorrente e continúa mediante a incorporación permanente das persoas voluntarias en entidades de acción voluntaria.

É preciso, xa que logo, promover e coordinar a acción voluntaria desde postulados flexibles que permitan establecer o marco xeral e as regras básicas para o seu desenvolvemento pero sempre sen incidir na

liberdade de actuación de todos os actores implicados na realización da acción voluntaria.

Por outra banda, esta Lei pretende ser a concreción práctica da consideración da acción voluntaria entre as galegas e os galegos como un elemento máis do dereito inalienable dos cidadáns e das cidadás deste país a participaren de xeito activo na construción da sociedade en que viven.

Cómpre sinalar, non obstante, que, en todo caso, a acción voluntaria en modo algún poderá eximir á Administración das responsabilidades e obrigas que lle corresponden e, así mesmo, que a acción voluntaria non poderá, en ningún caso, substituír ao traballo remunerado ou á prestación de servizos profesionais retribuídos.

## II

Xa no pasado, e ao amparo das competencias asumidas no Estatuto de autonomía, o Parlamento de Galicia manifestou a súa vontade de establecer unha regulación legal propia en materia de voluntariado mediante a aprobación da Lei 3/2000, do 22 de decembro, do Voluntariado de Galicia, (modificada posteriormente pola Lei 3/2002, do 29 de abril, de medidas de réxime fiscal e administrativo) que tivo por obxecto regular a actividade do voluntariado social no ámbito propio da Comunidade autónoma galega.

Con esta Lei estableceuse unha primeira regulación autonómica que contribuíu decisivamente ao desenvolvemento das actuacións organizadas de voluntariado a través das entidades e a ordenación das relacións destas coas administracións públicas. Transcorrido preto dunha década de vixencia dende a súa promulgación, as previsións e o enfoque da Lei 3/2000 resultan, sen embargo, insuficientes na actualidade para dar satisfacción ás expectativas dos diferentes actores da acción voluntaria.

Hoxe en día, a puxanza do movemento de acción voluntaria, entregando desinteresadamente o seu esforzo a favor dunha causa social, precisa do establecemento de novos instrumentos normativos e

actuacións dirixidas ao fomento da solidariedade e ao desenvolvemento da participación social cidadá que reflectan a vitalidade social da acción voluntaria.

A evolución do denominado Terceiro Sector en Galicia nos últimos anos require un cambio normativo favorable para todos os axentes que interveñen neste, en especial que considere a situación actual das entidades de acción voluntaria e das voluntarias e voluntarios que as integran.

O proceso de cambio veu propiciado por factores tales como o incremento do número de entidades e unha importante progresión do número de persoas voluntarias, o papel determinante da acción voluntaria en certos acontecementos cruciais na vida do país e na evolución da súa conciencia social, o aumento do tempo de lecer entre a poboación e da confianza da sociedade na participación en actividades de acción voluntaria.

A necesidade de reforma legal xa foi sentida no momento da elaboración do último Plan galego de acción voluntaria no que se detallan un total de dez obxectivos, entre os que se encontra o de *“Elaborar novos elementos normativos, máis acordes co actual contexto e con maior capacidade de dar respostas ao sector e ao conxunto da sociedade: Lei de voluntariado de Galicia, protocolo de situacións de emerxencias, etc...”*

Resulta oportuna, tamén, esta posta ao día da regulación legal da acción voluntaria por outras consideracións de orde social a fin de testemuñar ante a sociedade galega –particularmente cando o ano 2011 coincide co Ano europeo do Voluntariado- a vixencia e puxanza do movemento de acción voluntaria organizada como un instrumento fundamental da participación directa e activa da sociedade, polo que a Lei parte do recoñecemento de que o carácter autónomo e dinámico do movemento voluntario constitúe un valor que hai que protexer e fomentar.

Do mesmo xeito serve para testemuñar o compromiso dos poderes públicos de Galicia de renovar e consolidar o seu estatuto xurídico



establecendo un sistema baseado nas entidades de acción voluntaria e optando por un novo modelo de intervención baseado en principios tales como os da solidariedade, liberdade e participación dos axentes vinculados á acción voluntaria, considerando tamén de maneira importante a heteroxeneidade, a diversidade e a pluralidade do tecido asociativo.

A acción voluntaria é, no momento actual, unha manifestación social de gran dinamismo, con gran capacidade de captación e adaptación ás novas necesidades pero aínda cun importante potencial de desenvolvemento, particularmente no que se refire a lograr unha maior permanencia temporal das persoas voluntarias e a incorporación de novos colectivos.

Por iso, marcar as normas de interrelación entre as propias persoas voluntarias, e destas coas entidades onde desenvolven as súas actividades, ou entre estas e as administracións públicas, e tamén definir os dereitos e as obrigas das persoas beneficiarias, contribúe o exercicio mesmo da liberdade das partes e evitar abusos e favorece a continuidade daqueles que xa manifestaron e fan efectivo o seu compromiso de solidariedade e a incorporación de novas persoas á acción voluntaria.

Asemade, este novo modelo de intervención debe acadar obxectivos que primen a calidade da acción voluntaria mediante a incorporación de sistemas de calidade que redunden nunha mellora na prestación dos servizos e o establecemento dunha política de transparencia nas relacións entre as administracións públicas e a sociedade civil organizada.

A regulación pretendida a través da presente Lei pretende ser a resposta concreta ás necesidades deste sector atendendo á realidade propia de Galicia, reforzando un marco normativo propio que terá como obxectivo último o de mellorar a cantidade e a calidade da acción voluntaria neste país.

### III

Coa finalidade de procurar o máximo consenso posible na súa aprobación, no proceso de elaboración desta Lei partíuse dun proxecto de lei existente na anterior lexislatura no que se introduciron modificacións que se consideraron convenientes por causa dunha maior precisión técnica e pola necesidade de asignar e utilizar de modo eficiente os recursos públicos.

De igual xeito, incorpóranse novas visións plasmadas nun documento recente sobre o voluntariado na Unión Europea (Study on Volunteering in the European Union. Final Report, elaborado pola Educational, Audiovisual & Cultura Executive e presentado o 17 de febreiro de 2010), que incorpora novas perspectivas de actuación na acción voluntaria.

Precisamente, en dito informe incídese en aspectos relevantes como son, por exemplo, os de potenciar o recoñecemento público da acción voluntaria, a necesidade de incrementar o grado de participación social na acción voluntaria e superar a corta duración temporal dos compromisos asumidos, a falta de planificación e estratexia institucional, as deficiencias dos rexistros públicos para coñecer se unha entidade está ou non en activo, a conveniencia de facer un seguimento dos indicadores que avalíen a consecución de obxectivos e a mellora do coñecemento estatístico, a implicación na mesma de persoas maiores, ex-profesionais ou a adquisición de hábitos de participación na idade escolar e a concienciación da importancia da acción voluntaria no sistema educativo. Trátase de aspectos que, se ben algúns deles xa podían estar presentes ou enunciados no proxecto de lei existente, considerouse oportuno actualizar o seu contido para darlle entrada na Lei aos novos enfoques da acción voluntaria.

O partir do proxecto de lei existente, supón asumir os resultados da metodoloxía participativa desenvolvida no seu día e do proceso de debate e participación pública, que se iniciou cun documento previo de bases para a reforma que foi obxecto de exame e discusión en diferentes foros de expertos así como en diferentes eventos e xornadas técnicas, como no Congreso Galego de Voluntariado no que se trataron os contidos dunha futura lei de acción voluntaria. Así mesmo, constituíronse mesas de traballo formadas polos representantes dos

colectivos máis representativos relacionados, directa ou indirectamente, coa acción voluntaria para abordar diferentes cuestións que reclamaban un estudo máis particularizado.

As conclusións obtidas como consecuencia deste proceso participativo serviron no seu día e serven agora para enriquecer o contido da Lei na que se vén reflectidas un bo número de contribucións, o que dota ao texto legal dunha maior lexitimidade ao facer coincidir o contido da norma coas aspiracións da cidadanía.

#### IV

Polo que respecta á estrutura da Lei, esta divídese de modo moi sinxelo en tres grandes apartados referidos a disposicións xerais, suxeitos da acción voluntaria e da acción administrativa que constitúen, respectivamente, cada un dos tres títulos da Lei.

O primeiro título, relativo a disposicións xerais, ocúpase de sinalar o obxecto da Lei, o seu ámbito de aplicación e os principios reitores da mesma. Neste título tamén se conceptúa a acción voluntaria ofrecendo os elementos claves e as condicións necesarias para identificar, tanto nunha vertente positiva como negativa, cando se está ante o desenvolvemento dunha acción voluntaria. Faise unha referencia aos sectores de actuación nos que aquela se pode desenvolver e se relacionan as diferentes actividades e sectores de interese xeral vinculados coa acción voluntaria.

No segundo título trátase da ordenación dos suxeitos da acción voluntaria como son as persoas voluntarias, as entidades de acción voluntarias nas que se integran aquelas e, por último, as persoas destinatarias da acción voluntaria.

A sistemática seguida para regular cada un dos suxeitos participantes é similar partindo sempre de ofrecer un concepto que permita singularizar os caracteres e os aspectos esenciais que definen a cada un dos suxeitos participantes na acción voluntaria e, seguidamente, fíxase cal é o seu estatuto xurídico, relacionando os dereitos e obrigas dos mesmos, e a previsión das consecuencias en caso de

incumprimento daquel estatuto. Incídese, así mesmo, de modo específico na relación existente entre as persoas voluntarias e as entidades nas que se integran obrigando a que se formalice por escrito a condición de membro e obrigando a que se subscriba un compromiso de colaboración no que se consignan con claridade os aspectos esenciais nos que se teñen que encadrar as relacións entre as entidades de acción voluntaria e os seus membros. Regúlanse cuestións como as de acreditación identificativa, responsabilidade extracontractual, pólizas de seguro ou o réxime para dirimir posibles conflitos.

No título terceiro agrúpase todo o relativo á acción administrativa. O capítulo I dedícase a establecer a atribución de competencias das administracións públicas de Galicia diferenciando as da Administración xeral da Comunidade autonómica de Galicia e as das entidades locais a fin de clarificar o ámbito que lle compete a cada administración.

No capítulo segundo abórdase o fomento da acción voluntaria. Pátese de compeler ás administracións públicas de Galicia a que promovan o coñecemento público das actividades de acción voluntaria a fin de lograr o recoñecemento social das persoas voluntarias e das entidades de acción voluntaria. Tamén se sinalan diferentes accións polas que se pode canalizar esa obriga de fomento. Destácase a importancia do fomento da formación remitindo pola súa natureza específica a un desenvolvemento regulamentario dos programas de formación.

Por outra parte, dedícase un capítulo específico, o terceiro do título, aos instrumentos de planificación da acción voluntaria que se canalizan por medio dunha planificación estratéxica a través do Plan galego de acción voluntaria e mediante unha planificación sectorial e logo mediante programas e proxectos.

O Rexistro de acción voluntaria regúlase no capítulo cuarto e no mesmo introdúcese unha das novidades máis destacadas da Lei ao crear unha sección específica encargada do depósito da documentación remitida polas entidades de acción voluntaria en relación coas certificacións de experiencias das persoas voluntarias.

Polo que respecta aos órganos de participación, o capítulo quinto regula o Consello de acción voluntaria que constitúe o órgano de participación, coordinación, asesoramento e consulta en materia de acción voluntaria, especificándose as súas funcións e estrutura.

Finalmente, no capítulo sexto créase o Observatorio de acción voluntaria coa finalidade de servir de referente na investigación, estudo e análise da realidade actual e tendencias futuras na acción voluntaria.

O anteproxecto de Lei foi sometido ao preceptivo ditame do Consello Económico e Social de Galicia.

## TÍTULO I

### Disposicións xerais.

#### Artigo 1. Obxecto da Lei.

1. A presente Lei ten por obxecto a ordenación e o fomento da participación solidaria e altruísta da cidadanía nas actividades de acción voluntaria organizadas por entidades de acción voluntaria ou directamente pola administración autonómica ou pola administración local para o desenvolvemento de programas concretos.
2. Así mesmo, ten por obxecto regular as relacións que, con respecto ás devanditas actividades, se puideren establecer entre as persoas voluntarias, as entidades de acción voluntaria, e as persoas destinatarias da acción voluntaria e as administracións públicas de Galicia.

## **Artigo 2. Ámbito de aplicación.**

1. A presente Lei será de aplicación a toda a actividade de acción voluntaria que se desenvolva na Comunidade autónoma de Galicia, independentemente do lugar onde a entidade de acción voluntaria teña o seu domicilio social.
2. Tamén será de aplicación ás actuacións de acción voluntaria realizadas pola administración autonómica ou pola administración local que desenvolvan programas de interese xeral no ámbito das súas competencias.

### **Artigo 3. Concepto de acción voluntaria.**

1. Para os efectos da presente Lei, enténdese por acción voluntaria a realizada por persoas físicas como resultado da súa participación social organizada no desenvolvemento de actividades de interese xeral a través de entidades de acción voluntaria, sempre que reúnan as seguintes condicións:
  - a. Que se trate dunha decisión libremente adoptada e non traia causa dunha obriga ou dun deber xurídico.
  - b. Que se execute fóra do ámbito laboral, profesional, funcionarial o mercantil ou de calquera outro tipo de relación retribuída.
  - c. Que a acción voluntaria se leve a cabo sen contraprestación económica, sen prexuízo do dereito ao reembolso dos gastos que esta acción poida ocasionar ou dos recoñecementos que correspondan.
  - d. Que se leve a efecto en función de programas concretos, xa sexan promovidos por calquera das entidades de acción voluntaria ou polas administracións públicas de Galicia.
2. Non terán a consideración de acción voluntaria, para os efectos da presente Lei:
  - a. As actividades que sexan realizadas de forma espontánea.
  - b. As consideradas como prácticas, aprendizaxes ou experiencia profesional.
  - c. As que sexan prestadas á marxe das entidades de acción voluntaria, de xeito illado ou esporádico.
  - d. As promovidas por calquera entidade para a consecución de beneficio económico ou intereses propios.
  - e. As desenvolvidas como consecuencia dunha relación laboral, mercantil, funcionarial de calquera tipo, así como as que constitúan exercicio de funcións directivas ou xerenciais nas entidades de acción voluntaria, a non ser cando quen as leven a cabo conserven a



condición de persoas voluntarias e as desenvolvan en tal concepto sen percibir remuneración ou contraprestación por elas.

3. A acción voluntaria non poderá, en ningún caso, substituír ás prestacións a que estean obrigadas as administracións públicas ou outras entidades, ao traballo remunerado ou á prestación de servizos profesionais retribuídos.

#### **Artigo 4. Principios orientadores da acción voluntaria.**

A acción voluntaria desenvolverase de conformidade cos principios de:

- a. Participación, promovendo o desenvolvemento dun tecido asociativo propio, desde o pleno recoñecemento da autonomía funcional ao pluralismo da propia acción voluntaria.
- b. Implicación e participación da cidadanía na consecución dos intereses públicos.
- c. Solidariedade, altruísmo e gratuidade da acción que se desenvolve, excluíndose a procura ou o aproveitamento dun beneficio material.
- d. Liberdade persoal e respecto do pluralismo e das opcións persoais das persoas voluntarias e das persoas destinatarias da súa acción.
- e. Colaboración e complementariedade entre as entidades de acción voluntaria e as administracións públicas, sempre que se respecte o establecido no parágrafo 3 do artigo 3.

## **Artigo 5. Sectores de actuación da acción voluntaria.**

1. A acción voluntaria poderase desenvolver en todos aqueles sectores da vida política, económica, cultural e social que contribúan a promover a mellora das condicións de calidade de vida das persoas ou o benestar social.
2. Para os efectos da presente Lei, considéranse incluídas dentro do ámbito da acción voluntaria a realización de actividades de interese xeral vinculadas coa acción social e os servizos sociais, as de natureza socio-sanitarias, de defensa dos dereitos humanos, da infancia, das persoas con discapacidade, da efectividade dos dereitos en condicións de igualdade das mulleres, educativas, de cooperación ao desenvolvemento, de loita contra a pobreza e a exclusión social, culturais, de defensa do patrimonio cultural, científicas, de fomento do uso de novas tecnoloxías, de protección civil, de prevención de situacións de emerxencia, de protección de persoas consumidoras e usuarias, deportivas, de lecer e tempo libre, de defensa ecolóxica e protección do medio ambiente, de defensa dos dereitos lingüísticos, de dinamización do mundo rural, de defensa da economía ou da investigación, de desenvolvemento da vida asociativa, de fomento da acción voluntaria ademais de todas aquelas outras que, axustándose ao disposto na presente Lei, poidan contribuír á consecución dos principios da acción voluntaria.
3. A acción voluntaria organizada non poderá en ningún caso substituír actividades que estean sendo desenvolvidas por medio do traballo remunerado ou servir para eximir ás administracións públicas de garantir á cidadanía prestacións ou servizos que estes teñan recoñecidos como dereitos fronte a aquelas.

## TÍTULO II

### Dos suxeitos da acción voluntaria.

#### Capítulo I

#### Do estatuto das persoas voluntarias.

#### Artigo 6. Concepto de persoa voluntaria.

1. Para os efectos desta Lei, terá a consideración de persoa voluntaria a persoa física que, en virtude da súa decisión persoal, libre e altruísta, e nunha situación de inexistencia de relación laboral, mercantil ou de traballo remunerado, participe en calquera actividade de acción voluntaria mediante unha entidade de acción voluntaria.
2. Recoñécese como persoas voluntarias, con todos os dereitos e as obrigas recollidas na presente Lei, as persoas que sen estar adscritas a entidades de acción voluntaria colaboren en programas de acción voluntaria especificamente organizados polas administracións públicas no ámbito das súas competencias.
3. As persoas menores de idade poderán participar en programas e proxectos de voluntariado especificamente adaptados ás súas características, mediante autorización expresa dos seus pais, titores ou da institución que os teña ao seu cargo, con respecto en todo caso á vontade da/do menor.
4. A condición de persoal voluntario será compatible coa condición de membro da directiva da entidade e coa de coordinador de programas ou proxectos de voluntariado, sempre que o cargo non sexa retribuído.
5. A condición de persoa voluntaria é incompatible co desempeño de calquera actividade suxeita a retribución económica pola mesma entidade de acción voluntaria na que se integre cuxa natureza, contido e obxecto poidan ter relación cos propios da actividade voluntaria.

## **Artigo 7. Dereitos das persoas voluntarias.**

As persoas voluntarias teñen dereito a:

- a. Ser tratadas sen ningún tipo de discriminación por razón de nacemento, raza, xénero, relixión, opinión ou calquera outra condición ou circunstancia persoal ou social, respectando a súa liberdade, dignidade, intimidade e crenzas.
- b. Ser informadas e formadas, particularmente en materia de prevención de riscos, e a desenvolver a actividade voluntaria nas condicións de seguranza, hixiene e saúde que a súa natureza e características reclamen.
- c. Dispoñer dunha acreditación identificativa da súa condición de persoa voluntaria.
- d. Recibir das entidades de acción voluntaria que desenvolvan a acción voluntaria na que se integren a información, formación, asesoramento e apoio técnico e os medios materiais que requira o exercicio das actividades e dos cometidos que se lles asignen.
- e. Participar activamente na entidade de acción voluntaria na que se integren, de conformidade cos seus estatutos, colaborando na planificación, deseño, execución e avaliación dos programas en que participen.
- f. Acordar libremente coa entidade de acción voluntaria na que se integren o contido e condicións da súa actividade voluntaria, o ámbito de actuación, a definición dos cometidos, o tempo e o horario de dedicación, o lugar de desenvolvemento e as responsabilidades que van a asumir, podendo variar as súas características se as circunstancias da entidade o permitisen.
- g. Estar aseguradas mediante póliza que cubra os riscos de accidente da propia persoa voluntaria, así como por danos e prexuízos causados a terceiros, derivados directamente da súa acción voluntaria.

- h. Ser reembolsadas ou compensadas polos gastos realizados no desenvolvemento das súas accións voluntarias nos termos previamente acordados coa entidade na que se integren.
- i. Recibir certificacións da súa participación nos programas e proxectos de acción voluntaria na que se expresen, polo menos, a súa natureza e as datas en que se realicen e que dito certificado se remita ao Rexistro de acción voluntaria para os efectos de poder acreditar o seu historial de experiencias na acción voluntaria.
- l. Obter o cambio de programa asignado cando existan causas que o xustifiquen, dentro das posibilidades da entidade.
- m. Renunciar libremente, previo aviso, á súa condición de persoa voluntaria
- n. Calquera outro recoñecido no resto do ordenamento xurídico.

### **Artigo 8. Deberes das persoas voluntarias.**

As persoas voluntarias están obrigadas a:

- a. Realizar a súa actividade de conformidade cos principios establecidos na Lei.
- b. Observar as medidas de saúde e seguranza que se adoptasen.
- c. Gardar a debida confidencialidade sobre a información recibida e coñecida no desenvolvemento da súa actividade voluntaria.
- d. Actuar de forma dilixente, coordinada, responsable e solidaria no desenvolvemento da actividade voluntaria, realizando a súa actividade voluntaria de conformidade coas normas e principios establecidos na normativa reguladora, e colaborando coa entidade na que participe e co resto de persoas voluntarias na consecución da maior eficacia e calidade nos programas e obxectivos que se leven a cabo.
- e. Participar nas actividades formativas que se entendan necesarias para un desenvolvemento adecuado da acción voluntaria.
- f. Respetar os dereitos das persoas destinatarias da súa acción voluntaria e das demais persoas voluntarias coas que colaboren.
- g. Cumprir os compromisos adquiridos coa entidade na que se integren, respectando os fins, obxectivos e a normativa interna.
- h. Rexeitar calquera contraprestación que puidesen recibir pola súa actividade.
- i. Utilizar debidamente a acreditación identificativa da súa condición de persoa voluntaria e os distintivos da entidade na que se integren, así como proceder á súa devolución cando finalicen a actividade.
- l. Coidar e facer bo uso dos recursos materiais que poña á súa disposición a entidade.

- m. Notificar á entidade a renuncia coa antelación previamente acordada, para que poidan adoptarse as medidas necesarias para evitar prexuízos para a actividade en que participen.
- n. Os demais deberes establecidos polo resto do ordenamento xurídico.



## Capítulo II

### Das entidades de acción voluntaria.

#### Artigo 9. Concepto de entidades de acción voluntaria.

Para os efectos desta Lei, terán a consideración de entidades de acción voluntaria aquelas entidades, públicas ou privadas, sen ánimo de lucro, legalmente constituídas e dotadas de personalidade xurídica propia que de xeito organizado e estable realicen programas específicos en relación con actividades de interese xeral e incluídas no artigo 5 desta Lei.

### **Artigo 10. Dereitos das entidades de acción voluntaria.**

As entidades de acción voluntaria teñen dereito a:

- a. Elaborar as súas propias normas de funcionamento interno atendendo a principios democráticos e participativos
- b. Seleccionar ás persoas voluntarias de acordo coa natureza e características da tarefa a desenvolver e de acordo coas normas establecidas no seu estatuto de funcionamento interno.
- c. Suspende a colaboración das persoas voluntarias que infrinxan o seu compromiso.
- d. Concorrer ás medidas de fomento da actividade voluntaria efectuada polas administracións públicas ou entidades privadas.
- e. Calquera outro dereito recoñecido polo resto do ordenamento xurídico referido á acción voluntaria.

### **Artigo 11. Obrigas das entidades de acción voluntaria.**

As entidades de acción voluntaria están obrigadas a:

- a. Elaborar e aprobar o seu regulamento interno de acción voluntaria no que se indicarán as condicións específicas de admisión e a perda da condición de persoa voluntaria, os dereitos e deberes destes, os mecanismos para a súa participación na entidade e os principios que rexerán as relacións entre esta e aqueles.
- b. Informar ás persoas voluntarias sobre os fins e o réxime de funcionamento da entidade de acción voluntaria.
- c. Cubrir os gastos das persoas voluntarias derivados do desenvolvemento da súa actividade voluntaria.
- d. Impedir que se reempracen, a través das actividades que realicen as persoas voluntarias, postos de traballo que deben ser retribuídos.
- e. Cumprir os acordos establecidos coas persoas voluntarias no seu compromiso de colaboración.
- f. Facilitar ás persoas voluntarias unha acreditación que as habilite e identifique para o desenvolvemento da súa actividade.
- g. Expedir, logo da solicitude da persoa interesada, un certificado que acredite a súa condición de persoa voluntaria, con indicación de datas, duración e prestación efectuada nos programas nos que participou. A petición da persoa interesada, e previa autorización de cesión dos seus datos persoais, unha copia desta certificación remitarse ao rexistro de acción voluntaria.
- h. Garantir ás persoas voluntarias a realización das súas actividades nas debidas condicións de hixiene e seguranza, en función da súa natureza e características, así como o establecemento das pertinentes medidas de prevención de riscos.
- i. Subscribir unha póliza de seguros que cubra ás persoas voluntarias dos riscos de accidentes derivados do desenvolvemento da actividade

- voluntaria, así como a terceiros polos danos e prexuízos eventualmente causados polas persoas voluntarias no exercicio da devandita actividade.
- l. Subscribir unha póliza de seguros que cubra ás persoas voluntarias dos riscos de accidente derivados do desenvolvemento da actividade voluntaria, así como a terceiros polos danos e prexuízos eventualmente causados polas persoas voluntarias no exercicio da devandita actividade.
  - m. Facilitar a participación das persoas voluntarias na elaboración, no deseño, na execución e na avaliación dos programas en que interveñan.
  - n. Redactar anualmente unha memoria e un plan de actividades co contido que se estableza regulamentariamente.
  - ñ. Levar un libro-rexistro interno de altas, baixas e outras incidencias en que se poidan atopar as persoas voluntarias, especificándose os programas e proxectos nos que colaboran e a natureza das actividades que desenvolven.
  - o. Garantir a información, orientación, formación e asesoramento adecuado das persoas voluntarias que colaboren coa entidade para conseguir a maior eficacia na súa actividade, así como dotalas dos medios precisos.
  - p. Promover a eficiencia na asignación e utilización dos recursos públicos e a implicación da sociedade galega compartindo actuacións en programas e proxectos con outras entidades de acción voluntaria.
  - q. Efectuar o seguimento e a avaliación das actividades programadas velando porque a actuación programada se execute nos termos previamente acordados.
  - r. Cumprir as restantes obrigas que se deriven do establecido no resto do ordenamento xurídico.

### **Artigo 12. Incumprimento de fins e obrigas.**

O incumprimento reiterado polas entidades de acción voluntaria dos seus fins e das súas obrigas ou doutras disposicións desta Lei, verificados polo órgano competente da Administración xeral da Comunidade autonómica de Galicia mediante expediente contradictorio, poderá determinar:

- a. A baixa no rexistro de acción voluntaria.
- b. A revogación das axudas percibidas, segundo o disposto na normativa de subvencións.
- c. A resolución de calquera convenio celebrado coas administracións públicas para a execución de programas e proxectos atendendo aos termos subscritos no mesmo.
- d. O cesamento, no seu caso, da persoa representante da entidade como membro do Consello de acción voluntaria.

### Capítulo III

#### **Das relacións entre as persoas voluntarias e as entidades de acción voluntaria.**

##### **Artigo 13. Compromiso de colaboración.**

1. As relacións entre as persoas voluntarias e as entidades nas que se integren deberanse formalizar por escrito, mediante o correspondente compromiso de colaboración.
2. Este compromiso terá, como mínimo, o seguinte contido:
  - a. Aceptación do carácter altruísta da relación que se acorde e da actividade que se comprometa a realizar a persoa voluntaria.
  - b. Suxeición ao réxime legal da acción voluntaria.
  - c. Especificación dos dereitos e deberes de ambas partes.
  - d. Identificación da persoa responsable do programa no que a persoa voluntaria desempeñará a súa actividade.
  - e. Enumeración dos programas, proxectos ou actividades específicas que a persoa voluntaria se compromete a realizar, así como o tempo de dedicación e a duración do compromiso.
  - f. Información sobre a posibilidade de acreditación das prestacións efectuadas.
  - g. Os fins e os obxectivos da entidade en que se integran.
  - h. Fixación do prazo de antelación co que a persoa voluntaria deberá comunicar á entidade a súa renuncia o compromiso.
  - i. A formación necesaria para o desenvolvemento de programas, proxectos ou actividades específicas.
  - l. Establecemento dos mecanismos de control e supervisión da actividade de acción voluntaria.

- m. A obriga de confidencialidade dos datos persoais e información á que teñan acceso no desempeño da actividade de acción voluntaria.
- n. As causas que motivarían a exclusión da persoa voluntaria e a escisión do vínculo coa entidade de acción voluntaria na que colabora. Para acordar a exclusión será sempre necesario seguir un procedemento escrito no que quede asegurada a audiencia á persoa interesada.

Serán en todo caso causas de exclusión, tanto para as persoas voluntarias como para as entidades de acción voluntaria nas que colaboran aquelas, a inobservancia das previsións contidas na presente Lei e dos deberes contemplados na mesma, así como a actuación contraria aos seus principios orientadores e, particularmente, o incumprimento dos termos libremente acordados no compromiso de incorporación, cando sexan graves ou reiterados e non xustificados.

#### **Artigo 14. Acreditación identificativa.**

A acreditación da condición de persoa voluntaria será expedida pola entidade de acción voluntaria e conterá, como mínimo, os datos persoais e identificativos daquel e esta, e a denominación do programa ou programas en que desenvolva a actividade voluntaria.



**Artigo 15. Responsabilidade extracontractual das entidades fronte a terceiros.**

As entidades de acción voluntaria responderán fronte a terceiros polos danos e prexuízos causados polas persoas voluntarias que participen nos seus programas, como consecuencia da acción voluntaria desenvolvida por aquelas. Para tal fin, as entidades de acción voluntaria subscribirán unha póliza de seguros de acordo coas condicións establecidas na normativa estatal aplicable.

### **Artigo 16. Pólizas de seguro.**

As administracións públicas subscribirán unha póliza de seguro que cubrirá os riscos derivados da acción das persoas voluntarias, tanto a responsabilidade civil derivada das súas actuacións como os accidentes que poidan sufrir, cando estas participen en programas ou proxectos que se organicen por aquelas.

**Artigo 17. Réxime xurídico aplicable á resolución de conflitos.**

Os conflitos que poidan xurdir entre as persoas voluntarias e as entidades de acción voluntaria no exercicio das actividades ás que fai referencia a presente Lei serán dirimidos pola xurisdicción competente de acordo co establecido na normativa vixente.

## Capítulo IV

### Das persoas destinatarias da acción voluntaria.

#### **Artigo 18. Concepto de persoa destinataria da acción voluntaria.**

Para os efectos desta Lei, terán a consideración de persoas destinatarias da acción voluntaria todas as persoas físicas e/ou os grupos ou comunidades nos que se integran, para as que o desenvolvemento da acción voluntaria poida representar unha mellora das súas condicións e calidade de vida, a satisfacción das súas necesidades ou, en todo caso, un beneficio persoal ou social.

### **Artigo 19. Dereitos das persoas destinatarias da acción voluntaria.**

As persoas destinatarias da acción voluntaria teñen os seguintes dereitos:

- a. A que se garanta a súa dignidade e intimidade persoal e familiar así como a protección dos datos de carácter persoal na execución dos programas de acción voluntaria.
- b. A recibir unha acción voluntaria de calidade, que se desenvolva de acordo con programas ou proxectos que garantan a calidade das actuacións.
- c. A solicitar a substitución da persoa voluntaria asignada, cando existan causas que así o xustificaren e no caso de que a entidade poida atender a súa petición. Así mesmo, poderase prescindir, en calquera caso e momento, da acción voluntaria mediante renuncia escrita, ou mediante calquera outro procedemento que deixe constancia da súa decisión.
- d. A colaborar na avaliación da acción voluntaria a elas dirixida.
- e. A solicitar a intervención da entidade de acción voluntaria para a resolución das cuestións ou conflitos surxidos coas persoas voluntarias integrantes desta.
- f. A que os programas de acción voluntaria non supoñan, na súa execución, inxerencia algunha sobre as liberdades constitucionalmente recoñecidas e, en particular, sobre as liberdades ideolóxica, política, e relixiosa e de culto.
- g. A recibir información sobre os programas ou proxectos e sobre as actuacións das que sexan destinatarias, tanto con carácter previo ao seu inicio, como durante a súa execución.
- h. Os demais dereitos recoñecidos no resto do ordenamento xurídico.

## **Artigo 20. Deberes das persoas destinatarias da acción voluntaria.**

Cando a acción voluntaria se dirixira a unha persoa destinataria individualizada, esta, ao aceptala, asumirá os seguintes deberes:

- a. Colaborar coas persoas voluntarias, respectar e facilitar a súa labor, na medida en que sexa posible, na execución dos programas dos que se beneficia.
- b. Non ofrecer ás persoas voluntarias ou entidades contraprestación pola acción voluntaria levada a cabo.
- c. En caso de prescindir dos servizos dun determinado programa de acción voluntaria, notificalo coa antelación suficiente para evitar prexuízos a este.
- d. Non esixir á persoa voluntaria actuacións que non correspondan á natureza da acción voluntaria, debendo observar as instrucións que se establezan para o adecuado desenvolvemento da acción voluntaria.
- e. Os demais deberes que se deriven da normativa aplicable.

### **TÍTULO III**

#### **Das administracións públicas.**

##### **Capítulo I**

#### **Da atribución de competencias.**

#### **Artigo 21. Competencias das administracións públicas de Galicia.**

Corresponde ás administracións públicas de Galicia con competencias en materia de acción voluntaria, no seu respectivo ámbito e en relación coas materias reguladas na presente Lei:

- a. Fomentar e promover a participación social da cidadanía no desenvolvemento da acción voluntaria, a través de entidades de acción voluntaria debidamente rexistradas ou, no seu caso, no marco da acción programada aos fins desta Lei, polas administracións públicas de Galicia.
- b. Sensibilizar á sociedade respecto dos valores de acción voluntaria e o seu recoñecemento público.
- c. Impulsar e favorecer as actividades de acción voluntaria, dispoñendo as medidas necesarias para o seu fomento e apoio.
- d. Elaborar e desenvolver instrumentos de planificación relacionados coa acción voluntaria.
- e. Promover a formación básica e especializada das persoas voluntarias que haxan de desenvolver actuacións en programas ou proxectos, impulsando, desde a colaboración interadministrativa e coas entidades de acción voluntaria, as accións formativas necesarias para asegurar unha acción voluntaria eficaz e de calidade.
- f. Realizar o seguimento e avaliación específicos dos programas e proxectos de acción voluntaria desenvolvidos polas entidades inscritas no Rexistro de acción voluntaria de Galicia.
- g. Comprobar o cumprimento das obrigas das entidades de acción voluntaria inscritas.

- h. Informar e asesorar técnicamente ás entidades de acción voluntaria.
- i. Velar polo cumprimento da presente Lei e as súas normas de desenvolvemento.
- l. Realizar estudos e investigacións, así como elaborar estatísticas en materia de acción voluntaria.



## **Artigo 22. Competencias da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia.**

1. Corresponden á Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia as competencias de:
  - a. Ordenar e promover as políticas públicas en materia de acción voluntaria no ámbito autonómico.
  - b. Fomentar a coordinación e a acción conxunta das administracións públicas de Galicia e as entidades de acción voluntaria.
  - c. Elaborar o Plan galego de acción voluntaria
  - d. Xestionar o Rexistro de acción voluntaria de Galicia, asegurando a súa unidade.
  - e. Establecer os criterios para o seguimento e inspección das entidades de acción voluntaria.
  - f. Crear un fondo documental e unha base de datos que integrará o contido dos diferentes programas de acción voluntaria.
  - g. Realizar estudos, investigacións, así como elaborar estatísticas en materia de acción voluntaria.
  - h. Promocionar a formación e a información necesarias para que as entidades de acción voluntaria poderen desenvolver a súa actividade.
  - i. Impulsar a cooperación con organismos de ámbito autonómico, estatal ou internacional.
1. As demais que lle veñan atribuídas pola normativa vixente.
2. Estas competencias serán exercidas polo órgano da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia ao que veñan atribuídas as funcións de fomento e ordenación en materia de acción voluntaria, sen prexuízo das actuacións que poidan corresponder a outros de dita Administración en relación co ámbito ou sector de actividade que teñan encomendado.

3. Estas competencias poderán ser obxecto de delegación e transferencia de conformidade co previsto na normativa vixente.

### **Artigo 23. Competencias das entidades locais de Galicia.**

Corresponden ás entidades locais galegas as seguintes competencias en relación coas materias reguladas na presente Lei:

- a. Promover a acción voluntaria nos seus respectivos termos municipais, así como fomentar a participación da cidadanía.
- b. Artellar os mecanismos de participación das entidades de acción voluntaria na vida local.
- c. Ofertar a información necesaria a aquelas persoas interesadas nas actividades de acción voluntaria, divulgando e dando publicidade das actividades e necesidades das entidades de acción voluntaria.
- d. Fomentar a coordinación entre as diversas entidades de acción voluntaria, así como co resto de administracións que concurran no termo municipal.
- e. Promover a creación de oficinas municipais de acción voluntaria.
- f. Establecer os criterios de distribución dos recursos propios, así como conceder axudas e subvencións para o desenvolvemento da acción voluntaria
- g. Informar ao órgano competente en materia de acción voluntaria da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia das accións realizadas ou que se vaian realizar no seu ámbito para garantir a colaboración e a coordinación entre as administracións públicas.
- h. Calquera outra función que se poida encomendar polos órganos da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia.

## Capítulo II

### Do fomento da acción voluntaria.

#### Artigo 24.- Accións de fomento da acción voluntaria.

1. As administracións públicas de Galicia, por si mesmas ou en colaboración coas entidades de acción voluntaria, promoverán o coñecemento público das actividades de acción voluntaria a fin e lograr o recoñecemento social das persoas voluntarias e das entidades de acción voluntaria.
2. As administracións públicas poderán desenvolver as accións necesarias para:
  - a. Difundir os valores da solidariedade e altruismo que inspiran a acción voluntaria.
  - b. Sensibilizar á sociedade sobre o interese social da labor das persoas voluntarias.
  - c. Potenciar, de forma especial, os programas ou proxectos de acción voluntaria que supoñan accións integrais ou que favorezan a colaboración entre entidades.
  - d. Promover a debida coordinación de todos os programas e proxectos de acción voluntaria e a colaboración entre entidades para a súa realización.
  - e. Procurar o logro dunha maior continuidade temporal no compromiso das persoas voluntarias.
  - f. Favorecer a incorporación á acción voluntaria e á inclusión social de colectivos con menor índice de representación no ámbito de acción voluntaria ou que teñan dificultades de incorporación á mesma e daqueles en risco de exclusión, particularmente das persoas maiores, das mulleres, persoas con discapacidade, minorías étnicas, poboación inmigrante, mozas/os tutelada/os, persoas sen teito e vítimas da violencia de xénero.

- g. Simplificar e axilizar os procedementos administrativos que afecten á acción voluntaria.
- h. Favorecer o movemento asociativo no ámbito da acción voluntaria, contribuíndo ao seu pluralismo, e facilitando a participación e a interlocución e a posta en común de recursos e medios entre as organizacións que contan con persoas voluntarias
- i. Apoiar a participación ou integración das entidades de acción voluntaria en programas ou proxectos de ámbito superior ao autonómico.
- l. Promover as actividades de estudo, información estatística e investigación que contribúan ao mellor coñecemento das necesidades, os recursos e as actuacións en materia de acción voluntaria.
- m. Incentivar o uso das novas tecnoloxías da información en todas as actividades que teñan relación coa materia de acción voluntaria.
- n. Desenvolver campañas de promoción da acción voluntaria en centros educativos.
- ñ. Consolidar a acción voluntaria en diferentes colectivos sociais.
- o. Recoñecer a importancia da acción voluntaria e promover a celebración do día internacional do voluntariado.
- p. Asegurar a coordinación entre institucións e departamentos con competencias ou orzamentos na materia promovendo a eficiencia na asignación e utilización dos recursos públicos.

**Artigo 25.- Incentivos e apoios a entidades e a persoas voluntarias.**

1. As administracións públicas de Galicia poderán financiar programas ou proxectos de acción voluntaria directamente con cargo aos seus propios orzamentos naquelas condicións que se determinen regulamentariamente.
2. As administracións públicas de Galicia poderán conceder subvencións, de acordo coa normativa aplicable na materia, ás entidades que desenvolvan programas de acción voluntaria, sempre que se cumpran as condicións seguintes:
  - a) Que a entidade que desenvolva o programa ou proxecto figure inscrita no rexistro a que fai referencia o artigo 33 desta Lei.
  - b) Que o programa de acción voluntaria se adecue ás previsións da planificación establecida.
  - c) Que a entidade se someta ao control e seguimento que estableza nas resolucións administrativas de outorgamento, de conformidade coa lexislación vixente en materia de subvencións.
3. A Xunta de Galicia, no marco das súas disponibilidades orzamentarias, poderá habilitar un programa orzamentario específico para a financiación da promoción, formación e apoio da acción voluntaria en Galicia, que será xestionado polo órgano da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia competente na materia, sen prexuízo dos créditos para axudas e subvencións de programas de acción voluntaria nas diferentes áreas que poideran contemplarse nos respectivos presupostos de dita Administración.

## **Artigo 26. Fomento da formación.**

1. A formación das persoas voluntarias realizarase por persoas de recoñecida competencia vinculadas preferentemente coa xestión da acción voluntaria.
2. Regulamentariamente estableceranse os programas de formación en materia de acción voluntaria que deberá desenvolverse diferenciando uns niveis de formación básico e de especialización.
3. As persoas voluntarias que participen en programas ou proxectos de acción voluntaria terán que adquirir a formación necesaria de conformidade co que se estableza no programa de formación da acción voluntaria.
4. Impulsarase a labor das persoas xestoras da acción voluntaria que son aqueles técnicos/os que teñen por obxecto coordinar a acción voluntaria e orientar, de xeito individual ou en grupo, á persoa voluntaria sobre o proxecto no que participar, de acordo co seu perfil, dispoñibilidade e preferencias, tendo ademais en conta as necesidades da entidade e da sociedade en cada momento.

**Artigo 27.- Fomento da acción voluntaria corporativa.**

Promoverase a acción voluntaria corporativa que é aquela que se desenvolve por empresas no entorno económico e social da súa actividade mediante a adscripción das/dos traballadoras/es das mesmas que, de modo totalmente libre, desinteresado, altruísta e solidario, decidan contribuír á realización de programas ou proxectos de acción voluntaria promovidos por ditas empresas a través de entidades de acción voluntaria preexistentes ou de nova creación.



### Capítulo III

#### **Dos instrumentos de planificación da acción voluntaria.**

#### **Artigo 28. Instrumentos de planificación.**

As actividades de acción voluntaria planificaranse mediante tres tipos de instrumentos de planificación:

- a. O Plan galego de acción voluntaria como plan estratéxico.
- b. Os plans sectoriais elaborados a instancias da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia ou das entidades locais.
- c. Os plans e proxectos elaborados polas entidades de acción voluntaria.

### **Artigo 29. Plan galego de acción voluntaria.**

1. A planificación estratéxica da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia canalizarase a través do Plan galego de acción voluntaria, que se configura como un instrumento administrativo que determina os criterios de planificación e coordinación das actuacións proxectadas en materia de acción voluntaria.
2. Esta planificación estratéxica terá unha periodicidade de catro anos.
3. Son obxectivos do Plan:
  - a. A mellora da calidade e cantidade de participación cidadá, en especial a de colectivos con maiores dificultades sociais.
  - b. O fortalecemento das entidades de acción voluntaria.
  - c. O reforzo da coordinación interadministrativa e interdepartamental.
  - d. A elaboración de novos instrumentos normativos.
  - e. A creación dunha estrutura global de información, formación e sensibilización de acción voluntaria.
  - f. A elaboración de programas de formación.

### **Artigo 30. Planificación sectorial.**

A planificación sectorial estará constituída polos plans que, no marco e en desenvolvemento da planificación estratéxica, poidan aprobar os distintos órganos da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia ou as entidades locais.

### **Artigo 31. Plans e proxectos de acción voluntaria.**

1. Para os efectos da presente Lei, enténdese por plan de acción voluntaria o instrumento a través do cal se desenvolve e concreta a planificación elaborada polas entidades de acción voluntaria.
2. Teñen a consideración de proxectos de acción voluntaria os instrumentos de execución dun plan.
3. Regulamentariamente determinarase o contido mínimo dos plans e proxectos de acción voluntaria debendo figurar nos mesmos, en todo caso, os datos relativos a súa denominación, identificación das persoas responsables e o sector de actividade de interese xeral ao que se refiran.

## Capítulo IV

### Do Rexistro de acción voluntaria.

#### Artigo 32. Rexistro de acción voluntaria de Galicia.

1. O Rexistro de acción voluntaria configúrase como un órgano único e público que asumirá as funcións de cualificación e inscrición das persoas voluntarias e das entidades de acción voluntaria, e a certificación das accións voluntarias que estas desenvolvan, e estará adscrito ao órgano ao que veñan atribuídas as competencias de fomento e coordinación en materia de acción voluntaria.
2. Dito Rexistro deberá funcionar de xeito coordinado co rexistro de entidades de voluntariado de protección civil e emerxencias previsto na Lei 5/2007, do 7 de maio, de emerxencias de Galicia.
3. O Rexistro estrutúrase en dúas seccións relativas á inscrición das entidades de acción voluntaria e ao depósito das experiencias das persoas voluntarias.
4. Mediante orde da consellaría competente en materia de acción voluntaria establecerase a organización e o procedemento de inscrición e baixa no Rexistro.
5. O acceso aos datos que figuren no rexistro efectuarase de conformidade coas normas que regulen o acceso aos arquivos e rexistros na Lei 30/1992, do 26 de novembro, de réxime xurídico das administracións públicas e do procedemento administrativo común, e na lexislación reguladora de protección de datos de carácter persoal.

### **Artigo 33. Sección de entidades de acción voluntaria.**

1. A inscrición na sección do Rexistro de entidades de acción voluntaria, que deberá ser instada pola entidade mediante solicitude, será requisito necesario para acceder ás axudas e subvencións, así como para celebrar convenios coas administracións públicas de Galicia en materia de voluntariado.

Para a inscrición no Rexistro, as entidades deberán presentar a correspondente solicitude e a documentación que regulamentariamente se estableza.

2. A cancelación da inscrición rexistral procederá sempre que:
  - a. A entidade o solicite expresamente.
  - b. Se extinga a súa personalidade xurídica.
  - c. Se incumpran os seus fins no ámbito da acción voluntaria ou das obrigas establecidas e así se declare mediante resolución administrativa firme.
  - d. Se produza a inactividade da entidade durante un período de tres anos, debidamente probada. Para tal efecto, poderase esixir ás entidades que actualicen os datos que figuren no Rexistro.
  - e. Que na inscrición consten datos ou documentos constitutivos de falsedade, declarada por sentenza xudicial firme.
3. A Administración autonómica, a través do órgano competente en materia de acción voluntaria, xestionará, publicará e actualizará un catálogo, de carácter público, de entidades inscritas no Rexistro de acción voluntaria de Galicia, no que se especificarán as actividades que se realizan e o territorio ó que se circunscriben.

**Artigo 34. Sección de experiencias das persoas voluntarias.**

1. A sección do Rexistro de experiencias das persoas voluntarias terá depositada a documentación remitida polas entidades de acción voluntaria en relación coas certificacións que expidan de conformidade co sinalado no apartado g) do artigo 11.
2. A petición da persoa interesada poderanse emitir certificados relativos a súa participación en programas ou proxectos de acción voluntaria segundo a información que conste no rexistro.

## Capítulo V

### Do Consello de Acción Voluntaria.

#### **Artigo 35. Participación das entidades e das persoas voluntarias.**

1. As administracións públicas de Galicia facilitarán a participación de entidades de acción voluntaria, a través dos órganos e das canles previstas para este efecto, na planificación, xestión e seguimento da acción voluntaria incluída no ámbito da presente Lei.
2. Igualmente facilitarase a participación das referidas entidades e das persoas voluntarias en relación coas actividades de estudo, análise, asesoramento e proposta para a promoción, impulso, coordinación e avaliación das actividades de acción voluntaria.



### **Artigo 36. O Consello de acción voluntaria.**

1. Créase o Consello de acción voluntaria como máximo órgano de participación, coordinación, asesoramento e consulta en materia de acción voluntaria. Estará adscrito ao departamento ao que veñan atribuídas as funcións de fomento e coordinación en materia de acción voluntaria.
2. Corresponderán ao Consello de acción voluntaria as seguintes funcións:
  - a. Emitir un informe previo sobre o Plan galego de acción voluntaria.
  - b. Emitir informe preceptivo e non vinculante sobre os proxectos de disposicións normativas de carácter xeral e de rango inferior á lei que afecten directamente á acción voluntaria.
  - c. Remitir ás administracións públicas propostas e iniciativas sobre as cuestións referentes a acción voluntaria e recabar das mesmas información sobre a materia.
  - d. Asesorar e informar sobre os principios, os criterios, os obxectivos e as prioridades da planificación.
  - e. Servir de punto de encontro entre as administracións de Galicia e as entidades de acción voluntaria.
  - f. Elaborar informes periódicos sobre o estado e actividade de acción voluntaria, cos prazos e forma que se determinen regulamentariamente.
  - g. Detectar e analizar as necesidades básicas de acción voluntaria, canalizando a demanda e a oferta do movemento voluntario.
  - h. Velar pola calidade das prestacións e das actividades que a acción voluntaria leva a cabo.
  - i. Proponer no seu caso ao órgano competente da Administración xeral da Comunidade autónoma en materia de acción voluntaria o recoñecemento público das entidades que se distingan polos seus méritos no ámbito da acción voluntaria.



- l. Coordinarse con órganos similares de ámbito internacional, estatal ou autonómico para a consecución de obxectivos comúns na acción voluntaria.
- m. Calquera outra que lle poida ser encomendada regulamentariamente.

### **Artigo 37. Composición do Consello de acción voluntaria.**

A composición do Consello de acción voluntaria será a seguinte:

- a. Presidencia: cargo que deberá recaer na persoa titular do órgano competente da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia en materia de acción voluntaria ou persoa en quen delegue.
- b. Vicepresidencia primeira: este cargo recaerá na persoa titular da subdirección xeral competente en materia de acción voluntaria ou persoa en quen delegue.  
  
Vicepresidencia segunda: este cargo recaerá nunha persoa representante da organización con personalidade xurídica que represente a un maior número de entidades de acción voluntaria inscritas no Rexistro de acción voluntaria de Galicia, na forma que se determine regulamentariamente.
- c. Secretaría: cargo que desempeñará unha/un funcionaria/o pública/o designada/o a tal efecto con voz e sen voto.
- d. Unha vogalía, con rango de director/a xeral, por cada unha das seguintes áreas: servizos sociais, medio ambiente, protección civil, cooperación exterior, saúde, medio rural, medio mariño, educación, cultura, traballo e igualdade de xénero.
- e. Catro vogalías en representación das corporacións locais designados pola Federación galega de municipios e provincias.
- f. Unha vogalía do Consello da xuventude de Galicia.
- g. Seis vogalías, tres en representación das organizacións empresariais e tres vogalías en representación dos sindicatos máis representativos, regulados ambos na Lei 17/2008, do 29 de decembro, de participación institucional das organizacións sindicais e empresariais intersectoriais máis representativas no ámbito de Galicia.
- h. Tres vogalías en representación das universidades galegas.

- i. Unha vogalía, en representación das entidades de acción voluntaria, por cada unha das seguintes áreas: servizos sociais, medio ambiente, protección civil, cooperación exterior, saúde, medio rural, educación, cultura.
3. Procurarase unha composición de xénero segundo o previsto na Lei 7/2004, do 16 de xullo, do Parlamento de Galicia, para a igualdade de mulleres e homes e na Lei Orgánica 3/2007, do 22 de marzo, para a igualdade efectiva de mulleres e homes.
4. Para os efectos informativos e de asesoramento, o Consello poderá requirir a presenza ante o mesmo de persoas expertas na materia de que se trate.
5. Dentro do Consello poderanse crear comisións para o estudo e seguimento de materias concretas.
6. Regulamentariamente establecerase a organización e funcionamento do Consello e a composición, organización e funcionamento das súas comisións.

### **Artigo 38. Observatorio de Acción Voluntaria.**

1. Créase o Observatorio de Acción Voluntaria como un órgano colexiado de participación, investigación e asesoramento das políticas de voluntariado que terá como obxectivos o desenvolvemento de actuacións encamiñadas á investigación, á formación, así como á creación e ao establecemento de sistemas de información e documentación.

O mesmo dependerá do órgano da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia que teña atribuídas as competencias en materia de acción voluntaria e da súa actividade dará conta ao Consello de acción voluntaria, o cal aprobará a súa planificación anual así como as súas liñas estratéxicas.

2. O Observatorio de acción voluntaria poderá asesorar tecnicamente ás corporacións locais na realización de plans sectoriais de acción voluntaria e poderá colaborar coas universidades en proxectos de I+D+I e con figuras análogas doutras administracións públicas.
3. O Observatorio de acción voluntaria, que integrará nos seus traballos a perspectiva de xénero, terá entre as súas funcións as de:
  - a. Investigar o estado e as tendencias de acción voluntaria na Comunidade autónoma.
  - b. Elaborar informes e estudos e recompilar información sobre aspectos da súa competencia, en particular, deseñar unha guía de boas prácticas da acción voluntaria.
  - c. Propoñer as liñas estratéxicas do Plan galego de acción voluntaria e efectuar o seu seguimento.
  - d. Elaborar informes sobre o impacto da acción voluntaria nos diferentes sectores económicos de Galicia e estudar trienalmente dito impacto no mercado de traballo tendo en conta variables sociais, económicas, de idade e de xénero.

- e. Recompilar a información que, de xeito directo ou indirecto, poida recoller a realidade da acción voluntaria en Galicia e, ao tempo, xerar un sistema de indicadores polos que se poida coñecer e medir a participación social a través da acción voluntaria. Así mesmo, levarase un seguimento do número de persoas voluntarias na Comunidade autónoma galega.
  - f. Realizar procesos de seguimento e avaliación das políticas públicas na materia, formulando propostas con base nos estudos e nas avaliacións realizadas, que favorezan a toma de decisións.
  - g. Publicar e difundir os diferentes estudos e investigacións realizados.
  - h. Elaborar un informe anual sobre as actividades de acción voluntaria en Galicia que remitirá ao órgano da Administración xeral da Comunidade autónoma de Galicia competente en materia de acción voluntaria. Dito informe estará a disposición doutras administracións e da cidadanía en xeral.
  - i. Elaborar e trasladar ás administracións públicas propostas e iniciativas en relación cos informes e estudos que sobre a acción voluntaria se realicen.
  - l. Calquera outra que lle puidera ser atribuída regulamentariamente.
4. O Observatorio de acción voluntaria estará integrado polos seguintes membros:
- a. Presidencia, que será a persoa titular do departamento con competencia en materia de voluntariado.
  - b. Vicepresidencia, que será a persoa titular do órgano directivo competente en materia de voluntariado.
  - c. Vogalías:
    - Un representante do Instituto Galego de Estatística.
    - Un representante de cada unha das tres universidades galegas.

-Dous representantes das entidades de acción voluntaria designados polo Consello de acción voluntaria.

d. Secretaría, que ostentará unha/un funcionaria/o do órgano directivo con competencia en materia de voluntariado con categoría de subdirectora/or xeral, con voz pero sen voto.

5. Mediante norma regulamentaria establecerase a súa constitución, estrutura e funcionamento.

**Disposición adicional primeira.**

A Xunta de Galicia promoverá a constitución do Consello de acción voluntaria nun prazo non superior aos nove meses dende a entrada en vigor da presente Lei.



### **Disposición adicional segunda.**

Impacto orzamentario. A constitución e posta en funcionamento dos órganos colexiados, regulados no capítulo V do Título III desta Lei, non xerarán aumento dos créditos orzamentarios da Consellería competente en materia de voluntariado. Os membros de cada un destes órganos non percibirán indemnización pola asistencia ás súas sesións.

### **Disposición adicional terceira.**

Sen prexuízo do disposto na presente Lei, as persoas voluntarias de protección civil e as agrupacións de voluntarios de protección civil axustarán o seu funcionamento e características ao disposto na Lei 5/2007, do 7 de maio, de emerxencias de Galicia, particularmente no que se refire á formación, acreditación do persoal voluntario e ás obrigas de rexistro das entidades de acción voluntaria.

### **Disposición transitoria primeira.**

As entidades de acción voluntaria que á entrada en vigor desta Lei dispoñan de persoal voluntario deberán axustarse ao réxime previsto na mesma no prazo dun ano.

### **Disposición derogatoria única.**

Queda derogada a Lei 3/2000, do 22 de decembro, do Voluntariado de Galicia, parcialmente modificada pola Lei 3/2002, do 29 de abril, e cantas normas de igual ou inferior rango se opoñan ao disposto na presente Lei.

**Disposición final primeira.**

Facúltase á Xunta de Galicia para aprobar as disposicións necesarias en desenvolvemento da presente Lei.

### **Disposición final segunda.**

No prazo de nove meses dende a entrada en vigor da presente Lei aprobaranse as disposicións de desenvolvemento do Rexistro de acción voluntaria. En tanto non se aproben ditas disposicións, o rexistro rexerá polo disposto no Decreto 405/2001, do 29 de novembro, en todo o que non resulte incompatible coa presente Lei.

**Disposición final terceira. Entrada en vigor.**

A presente Lei entrará en vigor ao día seguinte o da súa publicación no «Diario Oficial de Galicia».

O Conselleiro de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza



Alfonso Rueda Valenzuela



## BOLETÍN OFICIAL DO PARLAMENTO DE GALICIA

Edición e subscricións: Servizo de Publicacións do Parlamento de Galicia.  
Hórreo, 63. 15702. Santiago de Compostela. Telf. 981 55 13 00. Fax. 981 55 14 25

Dep. Leg. C-155-1982. ISSN 1133-2727